

お取引先様

アフターサービス・修理受付及び修理対応終了のご案内

アフターサービス終了日の明確化およびホームページ掲載に関するお知らせ

平素は当社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、アフターサービス・修理受付及び修理対応終了日の明確化及び該当する商品をホームページ上にて掲載する事としましたのでお知らせいたします。

詳細内容

アフターサービス・修理受付及び修理対応終了日について

当社では補修用性能部品(その商品の機能を維持するために必要な部品)の保有期間は機種ごとに商品の生産終了を起点として定めており、保有期間経過後も修理受付・対応をまいりました。生産終了後の期間が経過するほど補修用性能部品の調達が困難となり、アフターサービスを継続する事が難しい状況となってまいりました。その為、修理対応が困難な商品を明確化することといたしました。

また、付属品・消耗品に関しても修理対応が終了することから、同時期に販売を終了させていただくことといたしました。

当社での対応

- 対象商品の修理受付及び修理対応終了
- 対象商品の付属品・消耗品販売終了

対象商品

原則生産終了から4-8年以上の商品が対象となります。(商品により異なります)

※生産終了から4年未満の商品においても、補修用性能部品の生産終了などの理由により修理及び補修用性能部品の販売が行えない場合がございます。何卒ご理解ご了承下さいますようお願いいたします。

※参考:一部対象商品について代表機種名(型番)を記載します。

EP-02、EPR-02、IFW-01、HIM-02、MH1、ME1、MW1、MD1、EF1、EF2、RF01 等

ホームページ上の掲載

アフターサービスが終了となる商品の機種名(型番)については5月以降商品ページなど随時掲載予定です。

マルタカテクノ URL:<https://marutakatechno.co.jp/>